

## Algemene voorwaarden Wilma Beers – Mens en Muziek

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 *Algemene voorwaarden*: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 *Wilma Beers*: de eenmanszaak Wilma Beers – Mens en Muziek, gevestigd te Winkel en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 80672914, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw W. Beers.
- 1.3 *De klant*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Wilma Beers opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten en/of producten.
- 1.4 *De consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die aan Wilma Beers opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten en/of producten.
- 1.5 *Diensten en/of producten*: alle diensten, in welke vorm dan ook, op het gebied van klankschaalsessies, -massage,- meditatie en ontspanningsconcerten en aanverwant drukwerk en producten. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.6 *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Wilma Beers vervaardigde goederen, waaronder (digitale) stukken en gegevensdragers.
- 1.7 *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Wilma Beers en de klant tot het leveren van diensten en/of producten door Wilma Beers voor of ten behoeve van de klant.
- 1.8 *Partijen*: Wilma Beers en de klant samen.
- 1.9 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

### Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten welke door Wilma Beers binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden gedaan respectievelijk aangegaan.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van de klant en/of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 2.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 2.7 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Wilma Beers is van toepassing. Wilma Beers kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. De meest recente versie is dan op alle overeenkomsten inclusief de reeds afgesloten overeenkomsten geldig. Aan aanspraken tussen partijen die afwijken van de algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend. Wilma Beers zal de klant per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van algemene voorwaarden.
- 2.8 Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat de klant op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel voor consumenten geldt dat indien deze niet akkoord gaan met de aangekondigde wijzigingen, zij het recht hebben de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt niet voor klanten handelend in de hoedanigheid van een beroep of bedrijf, zij zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.
- 2.9 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.10 Indien Wilma Beers op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

3.1 Offertes van Wilma Beers zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Indien de klant het aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door Wilma Beers aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Wilma Beers zal in haar aanbod en/of offerte aangeven welke diensten en/of producten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. In het aanbod is geen vergoeding voor meerwerk inbegrepen.

3.4 De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens de klant aan Wilma Beers versterkte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, is Wilma Beers gerechtigd de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Wilma Beers niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen producten en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Wilma Beers kan niet aan aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.7 Alle afbeeldingen, maten, gewichten e.d. van de producten, welke door Wilma Beers worden verstrekt in het kader van het aanbod zijn indicaties en beogen slechts een algemeen beeld te geven van de aangeboden producten. Afwijkingen in afbeeldingen, maten, gewichten en/of andere specificaties genoemd in het aanbod kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

3.8 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de door Wilma Beers gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de klant, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding komt de overeenkomst pas tot stand indien Wilma Beers uitdrukkelijk en schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

4.2 Indien de klant zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Wilma Beers een opdracht verstrekt, is Wilma Beers pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan klant heeft bevestigd.

4.3 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Wilma Beers of zodra Wilma Beers - zonder tegenwerping van de klant - met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.

4.4 Wilma Beers behoudt zich te allen tijde het recht voor om opdrachten met de klant te annuleren of afspraken te verzetten, indien zij geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding aan de klant. Dit geldt ook indien het minimum aantal deelnemers voor een workshop of ander programma, training en/of begeleiding niet wordt bereikt. Wilma Beers heeft daarnaast het recht een deelnemer te weigeren voor een workshop, programma, training en/of begeleiding indien het maximum aantal deelnemers is bereikt.

### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1 Wilma Beers bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

5.2 De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.3 Wilma Beers zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Wilma Beers heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Wilma Beers kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de klant.

5.4 De klant draagt er zorg voor dat alle informatie en gegevens, waarvan Wilma Beers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de klant behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Wilma Beers

worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Wilma Beers zijn verstrekt, heeft Wilma Beers het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening brengen.

5.5 De klant is gehouden Wilma Beers toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen werkzaamheden door Wilma Beers zullen worden uitgevoerd, alsmede de daarvoor benodigde (sanitaire) voorzieningen, aansluitingen en de door Wilma Beers benodigde materialen.

5.6 De klant is gehouden Wilma Beers onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.7 De klant is verplicht de gegevens uit de eventueel ontvangen bescheiden te allen tijde door te lezen en de controleren op onjuistheden. Eventuele onjuistheden dienen door de klant zo spoedig mogelijk aan Wilma Beers kenbaar te worden gemaakt.

5.8 Wilma Beers spant zich in om de gegevens die Wilma Beers voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.9 Wilma Beers is gerechtigd, zonder nadere kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de klant, de overeengekomen werkzaamheden (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

5.10 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden door Wilma Beers worden uitgevoerd en producten worden geleverd, zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Wilma Beers op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. Levering van producten geschiedt in principe door bezitsverschaffing, conform artikel 3:90 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.

5.11 Wilma Beers behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de klant verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

5.12 De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de coaching, begeleiding, training en/of advisering en voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt.

5.13 De klant kan voor online programma's e.d. inloggegevens van Wilma Beers ontvangen. De klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van deze gegevens en het bewaren daarvan.

5.14 De klant mag verkregen inlogcodes voor een bij Wilma Beers afgenomen online programma of workshop nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.

5.15 Wilma Beers behoudt zich het recht voor de klant per direct de toegang tot een workshop, training of programma te ontzeggen indien de klant de workshop, training of programma op welke wijze dan ook verstoort, bijvoorbeeld indien aanwijzingen en/of instructies van Wilma Beers niet worden opgevolgd of indien de klant overlast veroorzaakt. De klant heeft in dat geval geen recht op restitutie van betaling.

## **Artikel 6. Wijziging van en in de overeenkomst**

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te passen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed, hetgeen als overmacht wordt beschouwd. Wilma Beers zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3 Indien de wijzigingen van en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Wilma Beers de klant hierover tevoren inlichten.

6.4 In afwijking van artikel 6.3 zal Wilma Beers geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Wilma Beers kunnen worden toegerekend.

6.5 Wilma Beers behoudt zich het recht voor om wettelijke opgelegde prijsstijgingen, die plaatsvinden tussen het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering ervan, aan de klant door te berekenen.

6.6 Wilma Beers mag bovendien het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Wilma Beers dat in redelijkheid niet van Wilma Beers kan worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

## **Artikel 7. Termijnen**

7.1 Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de werkzaamheden worden uitgevoerd en/of (op)geleverd of producten worden geleverd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

7.2 Bij overschrijding van een (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn door Wilma Beers, dient de klant Wilma Beers in gebreke te stellen, waarbij Wilma Beers alsnog een redelijk termijn wordt geboden om het product te leveren of het werk op te leveren dan wel uit te voeren. Wilma Beers is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

7.3 Indien de klant informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de (op)levering en/of uitvoering, vangt de (op)lever- of uitvoeringstermijn aan nadat de klant deze informatie en/of gegevens aan Wilma Beers heeft verstrekt. De klant is gehouden al datgene te doen wat nodig is om een tijdige (op)levering of uitvoering door Wilma Beers mogelijk te maken.

## **Artikel 8. Prijzen**

8.1 De prijzen die Wilma Beers hanteert zijn in euro's, inclusief btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, reis- verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

8.2 De door Wilma Beers gemaakte reiskosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst binnen Nederland worden op basis van nacalculatie op de eindfactuur in rekening gebracht.

8.3 Wilma Beers heeft het recht haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de klant het recht de overeenkomst met Wilma Beers te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat, behoudens het bepaalde in artikel 6.5 en 6.6 van deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 9. Betaling, facturering en incasso**

9.1 Voor de betaling kan de klant uitsluitend gebruik maken van de door Wilma Beers aangeboden betalingsmogelijkheden. Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

9.2 Wilma Beers behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de klant te verlangen.

9.3 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

9.4 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

9.5 Bij niet tijdige betaling is Wilma Beers gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

9.6 In geval van niet tijdige betaling, is de klant van rechtswege in verzuim en heeft Wilma Beers zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de klant wettelijke rente in rekening te brengen.

9.7 Wilma Beers is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de klant gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 50,-. Ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

9.8 In afwijking van hetgeen in de leden zes en zeven bepaald zullen consumenten eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.

9.9 Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de klant in verzuim. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten berekend conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).

- 15% over de eerste € 2.500,-, met een minimum van € 40,-
- 10% over de volgende € 2.500,-
- 5% over de volgende € 5.000,-
- 1% over de volgende € 190.000,-
- 0,5% over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

9.10 De door de klant gedane betalingen worden door Wilma Beers ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

9.11 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de klanten, voor zover de werkzaamheden

ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

#### **Artikel 10. Betalingsonmacht**

10.1 Wilma Beers is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de klant:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

#### **Artikel 11. Opschorting en ontbinding**

11.1 Wilma Beers heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de klant volledig zijn voldaan, indien (1) de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Wilma Beers kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

11.2 Wilma Beers is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

11.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

11.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Wilma Beers op de klant onmiddellijk opeisbaar.

11.5 Wilma Beers behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de klant of derden.

#### **Artikel 12. Beëindiging en annulering van de overeenkomst**

12.1 De tussen de klant en Wilma Beers gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Wilma Beers of de klant dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Wilma Beers.

12.2 Indien het door Wilma Beers uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet is voltooid, zijn diens rechtverkriggende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt de onderneming van Wilma Beers op enigerlei wijze voortgezet.

12.3 In geval de klant de overeenkomst ten aanzien van diensten voorafgaand of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren is hij aan Wilma Beers een vergoeding van de reeds gemaakte kosten, alsmede een door Wilma Beers nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief gederfde winst. Wilma Beers is gerechtigd voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt in rekening te brengen:

##### **Ontspanningsconcerten en massages**

- 25% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen 72 uur voor aanvang van uitvoering door Wilma Beers;
- 50% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van uitvoering door Wilma Beers;
- 100% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding in geval van no show of bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van uitvoering door Wilma Beers.

##### **Workshops**

- 100% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering tot 1 week voor aanvang van de uitvoering door Wilma Beers (i.v.m. beperkt aantal deelnemers per workshop).

**Online memberships** kunnen door de klant niet tussentijds worden geannuleerd. In dat geval is Wilma Beers niet gehouden tot enige restitutie of vergoeding.

12.4 In geval van annulering is het totale resterende bedrag per direct opeisbaar door Wilma Beers. De klant is in dit geval gehouden het resterende bedrag per direct te voldoen aan Wilma Beers.

12.5 De klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Wilma Beers vrijwaren voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

12.6 Wilma Beers is gerechtigd alle reeds door de klant betaalde bedragen te verrekenen met de door de klant verschuldigde schadevergoeding.

### **Artikel 13. Overmacht**

13.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Wilma Beers niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Wilma Beers kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Wilma Beers of door Wilma Beers ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Wilma Beers gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld van Wilma Beers en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Wilma Beers. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Wilma Beers geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Wilma Beers niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

13.3 In geval van overmacht zal Wilma Beers zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

13.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Wilma Beers gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Wilma Beers gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

13.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

14.1 Indien de klant aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Wilma Beers, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Wilma Beers voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Wilma Beers gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van Wilma Beers onder die verzekering.

14.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.3 Wilma Beers is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Wilma Beers aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Wilma Beers kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

14.4 Aansprakelijkheid van Wilma Beers voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

14.5 Wilma Beers is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;

- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de klant zijn verstrekt;
- het ontbreken van informatie, gegevens, bescheiden en/of zaken of het verloren gaan van informatie, gegevens, bescheiden en/of zaken die Wilma Beers aan de klant heeft geleverd;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Wilma Beers door de klant of derden;
- handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van de dienstverlening van Wilma Beers. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor gemaakte keuzes;
- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur en/of programmatuur;
- storingen c.q. onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van een (online) programma of andere training of begeleiding;
- tijdens de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk ingrijpen aan een training, workshop en/of programma dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
- een langere uitvoerings- of (op)levertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan en grondslag ligt;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Wilma Beers en/of de klant;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de klant inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de klant ten aanzien van geleverde diensten;
- fouten en/of tekortkomingen die door ingeschakelde derden zijn veroorzaakt.

14.6 Een vordering tot schadevergoeding door de klant dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Wilma Beers te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.

14.7 Wilma Beers heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de werkzaamheden of het leveren van een nieuw product.

14.8 Wilma Beers is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De klant zal Wilma Beers vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

14.9 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Wilma Beers en diens leidinggevenden en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

## **Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten**

15.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, ontwerpen, schetsen, illustraties, video opnamen, audio- en muziek opnamen (onder meer klankschaal) en (online) programma's en workshops, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Wilma Beers, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

15.2 Het is klant verboden die producten, waaronder mede begrepen concepten, werkwijzen, werkboeken, e-books, video opnamen, audio- en muziek opnamen en andere geestesproducten van Wilma Beers, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te be- of verwerken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Wilma Beers. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvangt geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Wilma Beers aan de klant.

15.3 De inhoud van de website van Wilma Beers, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Wilma Beers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Wilma Beers.

15.4 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op de door Wilma Beers ontwikkelde geestesproducten, zijn en blijven het exclusieve eigendom van Wilma Beers.

15.5 De rechten van intellectuele eigendom welke Wilma Beers in licentie gebruikt mag de klant nimmer wijzigen, veeleelvoudigen, openbaren of exploiteren.

15.6 De klant garandeert dat de door hem verstrekte informatie of gegevens in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden. De klant vrijwaart Wilma Beers tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Wilma Beers geleverde diensten en/of producten.

15.7 Na het einde van de overeenkomst hebben zowel de klant als Wilma Beers geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot gebruikte gegevens en bescheiden, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

15.8 In geval van inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Wilma Beers door de klant, is de klant gehouden alle geleden schade van Wilma Beers en/of derden volledig te vergoeden.

#### **Artikel 16. Vertrouwelijkheid en beeldmaterialen**

16.1 Wanneer partijen kennismaken van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

16.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

16.3 De gegevens die de klant aan Wilma Beers verstrekt, zal Wilma Beers te allen tijde zorgvuldig bewaren, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

#### **Artikel 17. Garanties**

17.1 Wilma Beers zal er voor zorgen dat de geleverde producten c.q. diensten voldoen aan de in haar branche geldende normen, maar geeft ten aanzien van deze producten c.q. diensten nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen of door de leverancier c.q. fabrikant van de producten is verstrekt.

17.2 Wilma Beers staat gedurende de eventuele (wettelijke) garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van de producten.

17.3 Garanties worden slechts verstrekt aan de klant en zijn niet overdraagbaar aan derden.

17.4 De tenuitvoerlegging van garanties wordt opgeschort tot het moment dat de klant aan al zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de betreffende producten c.q. diensten aan Wilma Beers heeft voldaan.

17.5 Wilma Beers garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde producten of diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor de klant deze wenst te doen gebruiken of gebruikt.

17.6 Ingeval door de klant terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen in dit artikel, zal Wilma Beers kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van het product (tenzij het gebruikte product betreft) dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de producten zorgdragen, een en ander ter keuze van Wilma Beers. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de aansprakelijkheidsbepalingen opgenomen in artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 18. Klachtenprocedure**

18.1 Klachten met betrekking tot de geleverde producten en/of diensten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na (op)levering, uitvoering of de levering, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien de klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, aan Wilma Beers te worden kenbaar gemaakt.

18.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

18.3 Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van de klant in verband met de klacht. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de klant.

18.4 De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten zich hier niet tegen verzetten.

18.5 Wilma Beers dient in staat te worden gesteld om de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Wilma Beers indien laatstgenoemde daarmee vooraf haar uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft gegeven.



18.6 Indien producten gebruikte producten betreffen of indien deze na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.

18.7 In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Wilma Beers te bepalen wijze en opgegeven plaats/adres en in de originele verpakking.

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

19.1 Op alle overeenkomsten tussen Wilma Beers en de klant, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

19.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

19.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Wilma Beers is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.