

## Privacyverklaring Wilma Beers – Mens en Muziek

Wilma Beers – Mens en Muziek (hierna: “Wilma Beers”) respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze verklaring kan je onder andere lezen welke persoonsgegevens Wilma Beers verwerkt, met welk doel, hoe Wilma Beers vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven.

Heb je vragen over je privacy? Neem dan contact op met Wilma Beers via [wilmabeers@gmail.com](mailto:wilmabeers@gmail.com). Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### Persoonsgegevens

Wilma Beers verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens. Wilma Beers verwerkt enkel algemene persoonsgegevens. Wilma Beers verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over ras of geloof.

Wilma Beers verwerkt jouw persoonsgegevens indien je deze gegevens actief aan Wilma Beers verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je contact opneemt met Wilma Beers of bij het aangaan van een overeenkomst met Wilma Beers. Wilma Beers verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Wilma Beers hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Wilma Beers te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

### Welke persoonsgegevens verwerkt Wilma Beers?

#### Communicatie

Wanneer je contact opneemt met Wilma Beers, bijvoorbeeld via het contactformulier op de website, kan Wilma Beers de volgende gegevens van jou opslaan:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Jouw bericht

Deze gegevens worden verwerkt om je zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van je vragen en verzoeken.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

#### Offertes

Wanneer je een offerte-aanvraag indient bij Wilma Beers, kan Wilma Beers de volgende gegevens van jou opslaan:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- E-mailadres

Deze gegevens zijn nodig om jou een correcte offerte toe te sturen.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

### Dienstverlening

Om te zorgen dat Wilma Beers haar dienstenverlening kan uitoefenen, zoals uit geven van workshops, klankschaalmassages of ontspanningsconcerten, worden onderstaande gegevens opgeslagen:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Overige door jouw geleverde persoonsgegevens

Zonder deze gegevens kan Wilma Beers haar dienstverlening niet uitoefenen.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

### Facturatie en financiële administratie

Om jouw betaling af te kunnen handelen, verwerkt Wilma Beers de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Factuuradres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bankgegevens

Deze gegevens zijn nodig om een correcte factuur op te stellen en, indien je de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject te starten.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

### Gratis weggever

Indien je graag de gratis weggever, zoals de klankschaalmeditatie, van Wilma Beers wilt ontvangen, slaat Wilma Beers de volgende gegevens van jou op:

- Voor- en/of achternaam
- E-mailadres

Zonder deze gegevens kan Wilma Beers de gratis weggever niet naar jou toesturen.

Wettelijke grondslag: toestemming.

### Recensies

Om het mogelijk te maken om een recensie te kunnen plaatsen op bijvoorbeeld de website of social media van Wilma Beers, kan Wilma Beers de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en/of achternaam
- Bedrijfsnaam
- Foto

Deze gegevens worden enkel opgeslagen met jouw uitdrukkelijke toestemming. Recensies kunnen ook geanonimiseerd worden geplaatst.

Wettelijke grondslag: toestemming.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die Wilma Beers verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de

wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Cookies worden bewaard voor de duur van je browsersessie. Recensies worden verwijderd, zodra Wilma Beers een verzoek tot verwijdering van jou heeft ontvangen.

### **Persoonsgegevens delen aan derden**

Wilma Beers deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

Wilma Beers zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Wilma Beers een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Wilma Beers zal zich hiertoe naar alle redelijkheid inspannen. Wilma Beers zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met de volgende derden worden jouw persoonsgegevens (mogelijk) gedeeld:

- Webhosting
- Websitesoftware
- Boekhoudprogramma/boekhouder
- E-mailmarketingprogramma
- Telecommunicatie
- Betaaldiensten/systemen

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

De persoonsgegevens waar Wilma Beers mee werkt worden altijd door een persoon verwerkt. Wilma Beers neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

### **Jouw rechten**

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG)
- Het recht op toegang (artikel 15 AVG)
- Het recht op rectificatie (artikel 16 AVG)
- Het recht om te wissen (artikel 17 AVG)
- Het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG)
- Het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG)
- Het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG)
- Rechten met betrekking tot automatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG)

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar [wilmabeers@gmail.com](mailto:wilmabeers@gmail.com). Wilma Beers zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wilma Beers is gerechtigd je identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient.

Wilma Beers wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die Wilma Beers gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen

ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Ook kan Wilma Beers hiermee haar website optimaliseren. Daarnaast gebruikt Wilma Beers marketing cookies. Marketing cookies zijn cookies of enige andere vorm van lokale opslag, die worden gebruikt om gebruikersprofielen te maken om advertenties weer te geven of om de gebruiker te volgen voor vergelijkbare marketingdoeleinden. Je kan je afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen. Zie voor meer informatie het cookiebeleid van Wilma Beers: <http://wilmabeers.nl/cookiebeleid-eu/>

### **Social media buttons**

Op de website van Wilma Beers zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken zoals Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door Facebook en Instagram zelf. Wilma Beers raadt aan de privacyverklaringen van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken. Wilma Beers heeft daar geen invloed op.

### **Beveiliging**

Wilma Beers neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Wilma Beers.

### **Aansprakelijkheid**

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Wilma Beers verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Wilma Beers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

### **Wijziging in deze privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 6 oktober 2022. Wilma Beers heeft altijd het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Wilma Beers vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Wilma Beers jouw persoonsgegevens verwerkt, dan word je hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.

### **Contact**

Per e-mail:

wilmabeers@gmail.com

Per post:

Wilma Beers – Mens en Muziek  
T.a.v. Wilma Beers  
P.J. Korverstraat 16  
1731 XG Winkel